

CONDICIONES DE LAS VISITAS GUIADAS GRATUITAS

EN MANZANARES EL REAL

16 de julio-16 de noviembre de 2025

Importe de las visitas:

Las visitas serán ofrecidas de forma gratuita a todos los participantes.

Duración de la visita.

El tiempo de la visita a la Villa de Manzanares El Real estará en torno a una hora y media - dos horas.

Para otras visitas se ofrecerá información específica en la oferta de la reserva correspondiente.

Recorrido:

La visita a la Villa recorre los principales enclaves patrimoniales del municipio: Cañada Real Segoviana, Puente sobre el río Manzanares, Castillo Viejo, exterior de la iglesia parroquial de N^a S^a de las Nieves, Plaza del Pueblo y exterior del Castillo de Los Mendoza.

Número de participantes:

Un máximo de 25 personas por grupo para una visita de calidad.

Número mínimo de participantes 6 personas.

Para grupos organizados (colegios, asociaciones, instituciones, ...) consultar condiciones.

Menores:

Los menores de edad irán acompañados de un adulto responsable de ellos.

Se recomienda una edad mínima de participación de 8 años, aunque no se prohibiría la presencia de niños menores de esa edad, siempre acompañados por sus padres o tutores.

Dificultad y accesibilidad:

Las rutas son de escasa dificultad y accesibles en su mayor parte por ser rutas urbanas de perfil bajo y con distancias a recorrer muy moderadas, por debajo de los 2 km. El ritmo de desarrollo de la ruta se adaptaría al perfil del grupo, en especial si son grupos de personas mayores. En todos los casos se informará de las características de cada ruta al inicio de la misma.

Reservas:

La plataforma on-line de reservas es la herramienta a utilizar para canalizar las reservas de las visitas turísticas. La reserva estará activa hasta 24 horas antes del inicio de la actividad.

Se rellenará un formulario en el que solicitarán: nombre y dos apellidos, DNI o documento personal acreditativo, número de teléfono de contacto y dirección de correo electrónico. Se identificará con nombre completo y DNI al resto de participantes de la reserva en caso de varias personas para que la cobertura del seguro sea afectiva. Se enviará un justificante de confirmación por correo electrónico con información complementaria.

Las reservas serán nominales. Se establecerá un máximo de reservas por persona de diez plazas. Los participantes llevarán el justificante y el documento acreditativo de su identidad para que el guía pueda identificar a los asistentes. Para grupos ya organizados se contactará directamente con los responsables de la gestión de las reservas en los teléfonos 918780196 o 676381710 y correos oficinaturismo@manzanareselreal.es ó visitasguiasdaseps@gmail.com. Los datos personales del formulario de inscripción se utilizarán únicamente para la gestión del evento. Una vez finalizado el programa serán destruidos para evitar su uso por terceros, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. El formulario incluirá la Política de Privacidad sobre datos de carácter personal establecida legalmente y contará con el consentimiento de las personas interesadas.

Cancelaciones:

Se podrá realizar la cancelación de la reserva hasta 24 horas antes del inicio de la actividad. La cancelación se realizará en la misma plataforma de la reserva. Las visitas no se cancelarán salvo en caso de aviso meteorológico oficial o decisión expresa del ayuntamiento de Manzanares El Real. En todo caso primarán la prudencia, la responsabilidad y el bienestar de los usuarios de las visitas y del profesional que las realiza.

Desarrollo de la visita:

Los participantes estarán con al menos 15 minutos de antelación en el punto de encuentro, para comprobar su identidad e inscripción y empezar la ruta con puntualidad.

Los participantes respetarán las indicaciones del guía y los itinerarios establecidos. La empresa Equipo Patrimonio Sierra SL no se responsabilizará de los accidentes que pudieran producirse en el transcurso de las visitas guiadas por imprudencia de los visitantes en los edificios y lugares incluidos en la ruta. Todas las visitas se realizarán en castellano. Consultar para otras opciones idiomáticas.

No está permitida la presencia de animales de compañía, salvo autorizados.

Seguridad y responsabilidad:

La actividad está cubierta por un seguro para los participantes correcta y completamente identificados.

Se recomienda calzado cómodo, llevar agua y vestimenta adecuada a las condiciones atmosféricas de cada época del año.

Todas estas indicaciones, recomendaciones o condiciones podrán ser revisadas por el ayuntamiento y la empresa y acordar lo que se considere más conveniente para el correcto funcionamiento de la actividad.